

الاستدامة

الجوانب الاجتماعية والبيئية وجوانب الحوكمة الأكثر أهمية بالنسبة لأعمالها. وفي عام 2022م، استكملت الشركة رصد ودراسة الجوانب ذات الأولوية التي تم تحديدها في تقييم الأهمية النسبية وغيرها من القضايا ذات الصلة للتأكد من ملاءمتها، وتم إدراج النتائج أدناه. وللاضطلاع على "التغذية الصحية" حظيت بأهمية خاصة لدى أصحاب المصلحة على المستوى الداخلي، ويعود ذلك على الأرجح إلى الجائحة التي سلطت الضوء على الدور المفصلي الذي تضطلع به المراعي في ضمان وتعزيز الأمن الغذائي لمجتمعاتنا. بالإضافة إلى ذلك، أولى أصحاب المصلحة خارج الشركة أهمية أكبر لصحة وسلامة الموظفين وكفاءاتهم وتنوعهم، وجهودنا في مجال الاستثمار المجتمعي. وخلال العام 2022م، واصلت المراعي مراقبة القضايا الجوهرية المحددة، والبرامج والتقدم المحرز لضمان بقائنا على المسار الصحيح لتحقيق أهدافنا والوفاء بالتزاماتنا.

خلال العام 2022م، ظلّت مبادئ الاستدامة توجّه أعمال المراعي ومسار نموها وتقديمها في ظلّ التحديات الشاملة والمتنامية. وبفضل نهجنا القائم على الإدارة المتكاملة للأداء البيئي والاجتماعي وممارسات الحوكمة، تصدّينا لتحديات الجائحة وظروف العمل الصعبة في الأسواق وخرجنا منها أقوى وأكثر عزماً. ونواصل التزامنا تجاه الركائز الأساسية الثلاث التي تقوم عليها خطتنا الاستراتيجية للاستدامة لعام 2025م، وتطبيق الممارسات الرائدة في القطاع لضمان رفاهية المستهلكين والموظفين على حد سواء، مع الحرص في الوقت نفسه على تقديم قيمة حقيقية للبيئة والمجتمعات التي نخدمها وكافة أصحاب المصلحة. وواصلنا مراجعة وتحسين استراتيجيتنا للاستدامة خلال العام 2022م لضمان فاعليتها وقدرتها على تحديد المسار الأنسب لازدهار أعمالنا ونموها خلال السنوات القادمة. يمكن الاطلاع على المزيد من التفاصيل حول التقدم الذي أحرزناه خلال العام 2022م في تقرير الشركة الخاص بالاستدامة لعام 2022م.

الأهمية النسبية

نقّدت شركة المراعي خلال العام 2019م تقييماً رسمياً للعوامل ذات الأهمية النسبية، تواصلت خلاله مع أصحاب المصلحة على المستويين الداخلي والخارجي للشركة، بهدف التركيز على أبرز

الأهمية بالنسبة لأصحاب المصلحة	المفتاح:		
	● رعاية الموظفين	● حماية البيئة	● تطوير منتجات مسؤولة
ذات أهمية كبرى	<ul style="list-style-type: none"> ● إدارة النفايات ● التنوّع البيولوجي ● الابتكار في التغليف 	<ul style="list-style-type: none"> ● الصحة والسلامة ● ترشيد استهلاك المياه ● كفاءة وتنوّع الموظفين 	<ul style="list-style-type: none"> ● الجودة وسلامة الغذاء ● التغيّر المناخي ● التغذية الصحية
مهمة	<ul style="list-style-type: none"> ● الممارسات الأخلاقية في توريد المواد ● الزراعة المستدامة ● الاستثمار المجتمعي 		
متوسطة	<ul style="list-style-type: none"> ● رعاية الحيوانات 		
	ذات أهمية كبرى	مهمة	متوسطة

الأهمية بالنسبة لشركة المراعي

إطار عمل الاستدامة

تؤمن شركة المراعي بقدرتها على تغيير العالم نحو الأفضل، إذا التزمنا جميعًا بتحسين أدائنا يوميًا بعد يوم. ومن خلال وفائنا بالتزاماتنا، فإننا نسهم في إحداث تغيير إيجابي لبناء غدٍ أفضل.

في العام 2019م، طوّرنا مجموعة من 25 هدفًا نسعى إلى تحقيقها بحلول العام 2025م أثناء إعداد استراتيجيتنا الخاصة بالاستدامة تحت شعار "نعمل للأفضل كل يوم".

وتقوم استراتيجيتنا على ثلاث ركائز مترابطة، إلى جانب 12 قضية جوهرية تدعم مساهمتنا في بناء مستقبل أكثر استدامة.

نعمل للأفضل كل يوم

تؤمن شركة المراعي بقدرتها على تغيير العالم نحو الأفضل، إذا التزمنا جميعًا بتحسين أدائنا يوميًا بعد يوم. ومن خلال وفائنا بالتزاماتنا، فإننا نسهم في إحداث تغيير إيجابي لبناء غدٍ أفضل.

التزاماتنا



حماية البيئة

نتعهد بتقليل الأثر البيئي السلبي الناتج عن عملياتنا على الموارد الطبيعية المشتركة، كل يوم.

رعاية الموظفين

نتعهد بالمساهمة في تحسين حياة جميع الموظفين الذين يلعبون دورًا أساسيًا في قصة نجاح الشركة، كل يوم.

تطوير منتجات مسؤولة

نتعهد بتقديم "جودة تستحق الثقة" وتحسين استدامة سلسلة التوريد، كل يوم.

الجودة وسلامة الغذاء

دريصون على ضمان توفير منتجات سليمة وأمنة تلبى احتياجات المستهلكين كل يوم.

رعاية الحيوانات

دريصون على تربية الحيوانات ومعاملتها بإنسانية خلال دورة حياتها، كل يوم.

الممارسات الأخلاقية

في توريد المواد
دريصون على تبني نهج تعاوني يساهم في رفع مستويات الاستدامة عبر مراحل سلسلة التوريد كل يوم.

ترشيد استهلاك المياه

دريصون على ترشيد استهلاك الموارد المائية كل يوم.

الابتكار في التغليف

دريصون على تقليل الأثر البيئي السلبي لتغليف منتجاتنا كل يوم.

التغير المناخي

دريصون على تنفيذ المزيد من الحلول المستدامة لتقليل الانبعاثات الكربونية كل يوم.

إدارة النفايات

دريصون على الوصول إلى مرحلة إنتاج بدون تحويل أي نفايات إلى المكبات كل يوم.

الزراعة المستدامة

دريصون على تطبيق ممارسات زراعية مستدامة تساهم في تجدد التربة كل يوم.

التغذية الصحية

دريصون على أن تعكس منتجاتنا ورسالتنا أهداف عيش حياة صحية كل يوم.

الصحة والسلامة

دريصون على تشجيع تبني موظفينا لثقافة الصحة والسلامة كل يوم.

كفاءة وتنوع الموظفين

دريصون على أن يتمكن موظفو شركة المراعي من تحقيق التطور الوظيفي، وعلى تقدير جهودهم ودمجهم في أعمال الشركة كل يوم.

الاستثمار المجتمعي

دريصون على ضمان توظيف الموارد المتاحة لدينا لإحداث أثر إيجابي كل يوم.

أمثلة مختارة على أنشطة الشركة خلال العام 2022م

فيما يلي أمثلة على المبادرات التي تم تنفيذها على مدار العام، والتي تلقي الضوء على التزام شركة المراعي نحو الاستدامة، مصنفة ضمن ثلاثة مجالات أولوية تمثل جزءاً أساسياً من خطتها الاستراتيجية الخمسية.

رعاية الموظفين:

تقليل نسبة الدوران الطوعي للموظفين

ندرك في شركة المراعي أن قوتنا تنبع من قوة موظفينا، لذلك نلتزم بجذب وتطوير وتأهيل قوة عاملة شغوفة ومتوّعة، ونحرص على تقديرها والحفاظ عليها. هدفنا هو توفير بيئة عمل إيجابية ومحفزة يساهم فيها كل موظف في رحلة تقدّمنا ونموها، وترتكز فيها الحياة الشخصية والمهنية على مبادئ وقيم الشركة. وتوفر المراعي مجموعة واسعة من الأنشطة بهدف خلق ثقافة عمل مرنة تعزز التوازن الإيجابي والمُنتج بين العمل والحياة الشخصية، وتدعم الاحتفاظ بالموظفين، فضلاً عن توفير فرص النمو الشخصي والمهني. وقد انخفضت نسبة الدوران الطوعي للموظفين في شركة المراعي بنسبة 12% بالمقارنة مع العام 2021م.

تطبيق تعديلات على هدف المساواة بين الجنسين

حدّد تقرير شركة المراعي للاستدامة للعام 2021م تعديل أحد أهدافنا من زيادة عدد الموظفين إلى ضمان المساواة بين الجنسين في القوة العاملة في الشركة، مع التركيز على تنمية المواهب وبناء القدرات والفرص. لذلك، لا نذخر وسعاً لتعزيز المساواة بين الجنسين عبر كافة أعمالنا وأقسامنا، وذلك تماشياً مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030 وبرنامح التحوّل الوطني.

تحسين قابلية التوظيف عند الشباب

لطالما قدّمت شركة المراعي الدعم والمساندة للمبادرات التعليمية، بما في ذلك مبادرات المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني التي انطلقت في العام 2011م. ويدعم هذا المشروع مجموعة برامج قوية للتعليم والتدريب التقني والمهني، مثل المعهد التقني للألبان والأغذية لصقل وتطوير مهارات الشباب السعودي، ولاسيما في صناعة الألبان والأغذية، التي تعد من الصناعات الرئيسية في المملكة العربية السعودية. ويهدف المشروع إلى توفير التدريب اللازم لخريجي المدارس الثانوية بما يلي متطلبات سوق العمل والحاجة إلى كوادر مؤهلة تقنياً وتمتلك المهارات الضرورية للعمل في هذه الصناعة. ومن خلال هذا البرنامج، نجحنا في تخطي هدفنا المحدد للعام 2025م وهو تحسين قابلية التوظيف ودخول سوق العمل لما لا يقل عن 1,400 شاب وشابة.

الصحة والرفاهية المهنية

في إطار برنامج الصحة والرفاهية المهنية في شركة المراعي، أجرت الشركة استطلاعات للرأي دون الكشف عن الأسماء مع فحوصات للاطمئنان على صحة ورفاهية الموظفين، كما تعاونت مع المركز الوطني لتعزيز الصحة النفسية لزيادة وعي الموظفين بأهمية الحفاظ على الصحة والرفاهية.

إدارة مخاطر الطرق

في إطار برنامجها للصحة والرفاهية المهنية وتحديداً السلامة على الطرق، طوّرت شركة المراعي برامج تدريب على القيادة الوقائية، وقامت بتدريب كاميرات داخل وخارج المركبات لمراقبة سلوك السائقين إلى جانب إعداد أجهزة محاكاة القيادة.

حماية البيئة:

تحسين تغليف عبوات الزبادي

في ديسمبر 2022م، نفّذت المراعي تجربة تجارية لاستخدام نسبة 10% من بلاستيك البولي إيثيلين تيريفثالات المُعاد تدويره بعد الاستهلاك في عبوات الزبادي. ولاقت التجربة النجاح المرجو، مما سيهدّد الطريق للإطلاق الرسمي في العام 2023م. وتشكل هذه الخطوة إحدى الجهود العديدة التي تسعى المراعي من خلالها إلى زيادة الطلب على المواد المُعاد تدويرها بعد الاستهلاك للمساعدة على تطوير منظومة إعادة تدوير النفايات في المملكة.

تقديم الدعم الفاعل لاقتصاد التعبئة والتغليف في المملكة العربية السعودية

تعمل المراعي بالتعاون مع مورّدي مواد التعبئة والتغليف والمعينين بجهود إعادة التدوير ومصنّعي البلاستيك والمركز الوطني لإدارة النفايات والشركة السعودية الاستثمارية لإعادة التدوير "سرك"، لتقليل النفايات بدءاً من المصدر وتحويل مسار معظم النفايات بعيداً عن مكبات النفايات. بالإضافة إلى ذلك، تعمل شركة المراعي مع شركات أخرى من قطاعات السلع الاستهلاكية، وتصنيع البلاستيك، وإعادة التدوير في مجموعة عمل التعبئة والتغليف في المملكة العربية السعودية تحت مظلة اتحاد الغرف السعودية، للتعاون مع المركز الوطني لإدارة النفايات والشركة السعودية الاستثمارية لإعادة التدوير "سرك" على تحويل المزيد من النفايات بعيداً عن المكبات وتعزيز الاقتصاد الدائري في قطاع التعبئة والتغليف.

استكشاف واختبار مركبات تعمل بالوقود البديل في

أسطول التوزيع الخاص بشركة المراعي في دولة الإمارات

تبدّل شركة المراعي كل جهد ممكن لتحقيق هدفها للعام 2025م لاستكشاف واختبار الوقود البديل في مركبات أسطول التوزيع. ومنذ أواخر العام 2021م، بدأت الشركة باستخدام الوقود الحيوي في المزيد من مركبات أسطول توزيع منتجاتنا في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتتعاون مع مورّدي الوقود الحيوي في المملكة العربية السعودية لتطبيق هذه التجربة في المملكة.

تطوير منتجات مسؤولة:

يوم الجودة العالمي 2022م

إن التزام المراعي بتقديم "جودة تستحقّ الثقة" يعني الالتزام أيضاً بالتحسين المستمر، وهو ما يعكس تماثلاً في مبادئ استراتيجية شركة المراعي للاستدامة الرامية إلى "تقديم أداءٍ أفضل يوماً بعد يوم". وقد احتفلنا بمناسبة اليوم العالمي للجودة من خلال الإضاءة على إنجازاتنا وجهودنا لضمان أفضل جودة لعملائنا وتطلعاتنا الطموحة لتحقيق الريادة في كل قطاع نعمل فيه. وتحت شعار "ضمير الجودة، فعل الشيء الصحيح"، شاركتنا في فعالية "اليوم العالمي للجودة للعام 2022م" وانضم موظفوننا من جميع المناصب والأقسام للفعالية للمشاركة في العديد من الأنشطة التوعوية وترسيخ منهجية وثقافة الجودة والاحتفاء بإنجازاتها.

منهجية تقوم على الاستعداد الدائم للتدقيق

خلال العام 2022م، واصلنا تنفيذ بعض عمليات التدقيق الداخلية والخارجية للتأكد من سلامة الأغذية دون الإعلان عنها مسبقاً، وذلك بغية ترسيخ منهجية تقديم "جودة تستحقّ الثقة"، وهو ما يشكل دليلاً ساطعاً على ممارسات الجودة وسلامة الأغذية التي نعمل على تحسينها باستمرار لتقديم منتجات آمنة لعملائنا.

بالإضافة إلى برامج تفعيل المشاركة المذكورة أعلاه، نشرنا مؤخرًا سياسات الاستدامة وبيانات تحتوي على تطلعات الشركة بشأن رعاية الحيوانات، والتغير المناخي، والاستثمار المجتمعي، والطاقة، والتأثيرات البيئية للتغليف، والممارسات الأخلاقية في توريد المواد، والسياسة البيئية، وحقوق الإنسان، والتسويق المسؤول، والإشراف على ترشيد استهلاك المياه. وتستهدف هذه الجهود توفير المزيد من الشفافية لأصحاب المصلحة والجهات المعنية حول كل عمل نقوم به. ولتعزيز الشفافية والموثوقية أمام أصحاب المصلحة، عملت شركة إنترتك المملكة العربية السعودية، وهي شركة تدقيق خارجية مستقلة، على تدقيق وتأكيد بيانات وتقرير الاستدامة الخاص بشركة المراعي وفقًا لمعيار ISAE 3000.

تفعيل مشاركة أصحاب المصلحة

نحرص في شركة المراعي على استمرارية الحوار الفاعل مع أصحاب المصلحة والجهات المعنية من مستهلكين أو مستثمرين أو موظفين أو هيئات تنظيمية أو مؤسسات المجتمع المدني. ونوظف لتحقيق هذه الغاية مجموعة واسعة من قنوات التواصل بما يلائم اهتمامات وتوجهات كل فئة منهم.

ومن ضمن أهم وأشهر برامج تفعيل المشاركة التي طبقتها شركة المراعي سابقًا كان إتاحة وصول الجمهور إلى منشآت التصنيع التابعة لها في المملكة العربية السعودية، إلا أن الشركة ارتأت خلال جائحة كوفيد-19 إغلاق منشآتها التصنيعية لضمان استمرارية الإنتاج، ومنع زيارة الجمهور لمنشآتها الرائدة. لكن بعد عودة مجتمعاتنا إلى روتين الحياة الطبيعية، استأنفنا برنامج زيارة المنشآت التصنيعية خلال الجزء الأخير من العام 2022م.

