

الموظفون والثقافة المؤسسية

وتمثل استراتيجية "نحن المراعي" جوهر ثقافة العمل داخل شركة المراعي، وهي البيئة الخصبة التي ينطلق منها صناع الجودة ليرسموا ملامح طريقهم نحو التقدم والتطور، ويساعدتهم على ذلك إدراك الشركة لأهمية تفعيل مشاركتهم والحفاظ على رضاهم من أجل دعم التميز التشغيلي والتقدم الاستراتيجي.

وفي عام 2022م، واصلت شركة المراعي التزامها الراسخ تجاه صناع الجودة من خلال دعم تقدمهم وتطوير مهاراتهم ضمن بيئة عمل حيوية تدعم الابتكار، وهو ما سيثمر عن تحقيق قيمة متنامية لصالح الموظفين والشركة على حد سواء.

تُمثل قدرة شركة المراعي على توفير منتجات متميزة وتحقيق أداء فعال ونتائج مالية قوية مؤشراً واضحاً على رعاية الشركة وتبنيها لأبرز الكفاءات في جميع مستويات الشركة. وعلى مدار العام، واصلت الشركة تركيزها نحو دعم جميع موظفيها المتفانين وتفعيل مشاركتهم لتعزيز ثقافة العمل لديها وتمكين صناع الجودة من تحقيق أداء متميز من خلال إطلاق كامل إمكانياتهم.

توفر استراتيجية "نحن المراعي" القيمة المضافة الأفضل على مستوى السوق للموظفين، والتي تُميّز الشركة وتعزز من مكانتها باعتبارها مكان العمل الرائد والمفضل في قطاع الأغذية بالمملكة.

ركائز استراتيجية "نحن المراعي"

تقوم استراتيجية "نحن المراعي" على أربع ركائز أساسية مشتقة من القيم المؤسسية التي تتبناها المراعي، وتهدف إلى استقطاب المواهب وتعزيز ثقافة العمل في الشركة وتفعيل مشاركة صناع الجودة عبر مختلف مستويات الشركة.

التطور

تركز على مختلف جوانب الابتكار والمبادرات والمواهب الفردية، بما في ذلك الفن والموسيقى والتكنولوجيا.



العناية

تشمل كافة التدابير التي تتمحور حول الموظفين، بما في ذلك التشجيع على تبني نمط حياة صحي وسليم.

التمكين

دعم صانعي الجودة في شركة المراعي لتحقيق الإنجازات وتطوير مسيرتهم المهنية.



الاحتفاء

تشمل الاحتفالات بمختلف العطلات الرسمية والأعياد على المستوى الوطني والدولي، بالإضافة إلى الفعاليات الاحتفالية على مستوى الشركة.



تفخر شركة المراعي بمشاركة عدد من قصص النجاح التي تتدرج ضمن هذه الركائز الأربعة:

الاحتفاء
706+

التمكين
100+

التطور
170+

العناية
1,400+

أبرز إنجازات عام 2022م بالأرقام:

76,855
عدد ساعات
التعلم الرقمي

3,240
عدد الملتحقين
بالتدريب

6,195
تعيينين جديد في
عام 2022م

8,762
موظف
سعودي

*43,104
عدد صانعي الجودة
في شركة المراعي

* عدد الموظفين يشمل الشركات التابعة لشركة المراعي في المملكة العربية السعودية ودول مجلس التعاون الخليجي والشركة الدولية للألبان والعصائر وفونودومونتي.

أو من أصحاب الخبرة، إذ يتمحور نهج الشركة "التطوير من الداخل" لتنمية المواهب حول تعزيز روح التعلم وتحقيق الإنجازات، ليس فقط على صعيد قطاعات الأعمال ولكن أيضًا على صعيد الموظفين. ترى الشركة ضرورة منح كل موظف إمكانية الوصول إلى مجموعة من فرص التطوير الشخصي والتنمية المهنية المستمرة لتلبية تطلعاته المهنية.

كما تتسجم استراتيجية التعلم والتطوير مع رؤية المراعي لعام 2025م التي تهدف إلى الارتقاء بالشركة لتصبح مستدامة وناجحة، وتماشى أيضًا مع برنامج تطوير قدرات الموارد البشرية الأوسع نطاقًا في رؤية السعودية 2030، لضمان تمكين المواطنين السعوديين بالقدرات والمهارات والكفاءات المطلوبة لتعزيز القدرة التنافسية الحالية والمستقبلية للمملكة على مستوى العالم.



أكاديمية المراعي

تُعد أكاديمية المراعي إحدى الركائز الرئيسية في تقديم برامج القيادة العامة والتدريبات التي تركز على موضوعات متخصصة وتدخلات سلوكية مخصصة، فضلاً عن برامج التدريب المتبادل بين أقسام الشركة. وتوفر الأكاديمية باقةً شاملة من الدورات التدريبية المتميزة التي ينظمها متخصصون متمرسون في مجموعة واسعة من المجالات التخصصية المدروسة جيدًا والتنافسية والموجهة نحو المستقبل، مثل دورات النمو من خلال الابتكار،

بيئة عمل مثالية تدعم التنوع والشمولية

حازت شركة المراعي على شهادة العضوية الذهبية في برنامج اعتماد "مواعمة"، اعترافاً بتبنيها أفضل المعايير والممارسات فيما يتعلق بتوفير بيئة عمل ملائمة وداعمة للموظفين من ذوي الإعاقة. كما حازت الشركة على شهادة العضوية الذهبية والعضوية التأسيسية في شبكة "قادرون"، التي تهدف لتعزيز دمج ذوي الإعاقة في مكان العمل.

مواعمة
mowaamah

حافظت شركة المراعي على التزامها بدعم أهداف تنمية الكفاءات والمواهب الوطنية في المملكة في عام 2022م بإطلاق مجموعة من المبادرات المستمرة. عيّنت الشركة حوالي 1,000 موظف سعودي جديد في هذا العام، بما فيهم 234 متدربًا انضموا إلى معهد الصناعات الغذائية. كما حافظت الشركة على تصنيفاتها ضمن النطاق البلاستيكي ونطاق الأخضر المرتفع في برنامج تحفيز المنتجات لتوطين الوظائف "نطاقات"، مع تحقيقها أهداف المهن التي حددها البرنامج. علاوة على ذلك، واصلت الشركة تنفيذ جميع برامج التنمية الوطنية، حيث التحق 71 مواطنًا سعوديًّا ببرنامج تمهير، في حين التحق 44 آخرين ببرنامج التدريب التعاوني هذا العام.

كما عيّنت الشركة أكثر من 100 موظفة جديدة هذا العام، مع التركيز بشكل خاص على تعزيز الشمولية في المناصب التنفيذية والإدارية.

تدريب وتطوير الموظفين

تتيح برامج شركة المراعي الخاصة بالتطوير والعمليات والفرص الازدهار لجميع الموظفين، سواء كانوا موظفين جدد أو قدامى

توسيع آفاق الفرص المتاحة للموظف وتشجيع نقل المعرفة بين الزملاء وفرق العمل. كما يُقدم معهد الصناعات الغذائية عددًا من الدورات التدريبية القصيرة لتطوير المهارات وإعادة تأهيلها للموظفين الحاليين في الصناعات الشريكة.

حاز معهد الصناعات الغذائية وجميع برامج التدريبية اعتماد هيئات اعتماد وطنية ودولية، مثل اعتماد هيئة تقويم التعليم والتدريب (ETEC) وشهادة آيزو (ISO 29993:2017) لخدمات التعلم خارج نظام التعليم الرسمي. ويُعد المعهد مركزًا معتمدًا لبرنامج تدريب كوادر السلامة والصحة المهنية التابع لوزارة الموارد البشرية والتنمية، ويحافظ في الوقت نفسه على شراكة فاعلة مع وزارة الصناعة والثروة المعدنية من خلال المركز الصناعي.

حصل معهد الصناعات الغذائية شهادات عضوية مؤسسية في مؤسسات أجنبية دولية، بما فيها المعهد الأمريكي للمخبرات (AIB)، والمنظمة الدولية للعلوم وتكنولوجيا الحبوب (ICC)، ورابطة إيسيكو الغذائية.

وقرر معهد الصناعات الغذائية منذ عام 2011م وحتى الآن فرص التدريب لما مجموعه 1,934 موظفًا سعوديًّا في شركة المراعي، وسجل نسبة 92% لرضا المشاركين عن الدورات التدريبية منذ عام 2019م.

تخطيط التعاقب الوظيفي

توفر شركة المراعي برنامجًا منظمًا ومنهجيًّا لتخطيط التعاقب الوظيفي من أجل تحديد الموظفين المرشحين لشغل أدوار العمل المهمة داخل الشركة وتطوير قدراتهم. ويضمن تخطيط التعاقب الوظيفي الاستمرارية في المناصب الرئيسية وتطوير رأس المال الفكري اللازم للمستقبل. وكان لتخطيط التعاقب الوظيفي في شركة المراعي أثر كبير في تخطي الفترات التي شهدت تغيرات أو تحديات كبيرة، إذ ضمن وجود مجموعة قوية من الموظفين المتاحين ذوي الكفاءات العالية ممن يتحلون بالقيم والسلوكيات المؤسسية اللازمة لقيادة الشركة نحو المستقبل.

جرى وضع برنامج تخطيط التعاقب للمستوى الإداري الأول في الهيكل التنظيمي للشركة (الموظفون الذين يتبعون إداريًا للرئيس التنفيذي مباشرة) وهو برنامج مستمر. وفي عام 2022م، امتد البرنامج ليشمل المناصب الحيوية في القطاعات، والتي تندرج ضمن المستوى الإداري الذي ينخفض مستويين إداريين عن الرئيس التنفيذي. إضافة إلى ذلك، لقد استكملت الشركة بنجاح تقييمات الأداء لمجموعة الكفاءات الكاملة المكونة من 1,450 مديرًا من المستوى الإداري في جميع أقسام الشركة وقطاعاتها. وتتيح الرؤى المكتسبة من تقييم الكفاءات لشركة المراعي اتخاذ قرارات استراتيجية بشأن ما لديها من كفاءات والتخطيط بشكل أكثر فعالية لمستقبل الشركة.

بناء القدرات الرقمية

واصلت شركة المراعي خلال عام 2022م إجراءات تطوير القدرات ورفع الكفاءة من خلال القنوات الرقمية المحسنة وتفعيل مشاركة الموظفين.

نفذت الشركة عددًا من التحسينات في نموذج (SuccessFactors) لرفع مستوى الكفاءة وضمان الالتزام القانوني، وقامت بترقية نموذج التوظيف (SuccessFactors Recruiting)، إلى جانب إطلاق صفحة رئيسية جديدة في نموذج (SuccessFactors) لتحسين تجربة المستخدم.

والتفكير الاستراتيجي والتخطيط، والقدرة على الصمود والمرونة، وإدارة التغيير والأزمات، والتحول الرقمي، والذكاء المالي لغير المتخصصين.

وفي العام الماضي، استفاد 1,475 موظفًا من 43,740 ساعة من تجربة التعلم الغنية كجزء من رحلات التطوير الخاصة بهم. ويحظى الموظفون في جميع أقسام الشركة وعبر مختلف المستويات الوظيفية بفرص التدريب أثناء العمل بهدف تعزيز قدراتهم بما يتماشى مع التغيرات في الفرص الوظيفية وسير العمل بشكل خاص، وثقافة الشركة بشكل عام.

تستفيد الأكاديمية بنجاح من التقنيات الرقمية لتقدم فرص تعلم افتراضية عالية الجودة بهدف تعزيز نطاق التعلم في الشركة من خلال استحداث تجارب تعليمية سهلة الوصول ومرنة لمختلف المتعلمين في جميع أقسام الشركة. وتحاكي التدريبات الافتراضية أساسيات التدريبات التقليدية من خلال تجربة رقمية تتم في الوقت الحقيقي. كما تساعد منصة التعلم الإلكتروني التابعة للأكاديمية على تقديم محتوى فعال وجذاب وملائم من خلال اعتماد أفضل ممارسات التعلم بالاستفادة من التكنولوجيا. وكان لبيئة التعلم الافتراضية دور مهم في إطلاع الموظفين باستمرار على أحدث التوجهات المتغيرة في عالم التكنولوجيا وأفضل الممارسات المتبعة في القطاع، مع استمرارها في توفير محتوى التعلم المطلوب بطريقة فعالة من حيث التكلفة وجذابة لجميع المتعلمين، بغض النظر عن موقعهم.

تُسهّم برامج القيادة التي تُنظّمها الأكاديمية بالتعاون مع كليات ومعاهد إدارة الأعمال ذات المستوى العالمي في تهيئة قادة الشركة للمستقبل وتمكينهم من مواجهة أبرز التحديات التي تواجه العالم. تُقدم الأكاديمية برامج قيادة تحويلية محورها الإنسان لجميع قادة الإدارة والفرق في الشركة، وهي مصممة خصيصًا للتحديات التي تواجهها الشركة والمهارات اللازمة لكل مستوى. ولمواكبة التغيرات المتسارعة التي يشهدها العالم، قُدمت جميع برامج القيادة من خلال منصة افتراضية بهدف توفير تجربة تعليمية جذابة في الوقت الحقيقي.



معهد الصناعات الغذائية

أطلقت شركة المراعي مبادرة وطنية في إطار شراكة مع القطاع العام في عام 2011م بهدف تعزيز تنمية المجتمع من خلال تطوير مهارات الشباب السعودي ذي الكفاءات العالية وتهيئته للعمل في قطاع الصناعات الغذائية. وكانت هذه الشراكة مع معهد الصناعات الغذائية الذي يُعد مؤسسة تدريبية رائدة تُقدم عددًا من البرامج المتنوعة المتعلقة بسلسلة التوريد الغذائي، وذلك لتدريب الشباب السعودي ورفدهم بالمعرفة والمهارات الأساسية لبناء مسارات مهنية واعدة في قطاع الصناعات الغذائية.

يُنظّم معهد الصناعات الغذائية أربعة برامج دبلوم رئيسية، وهي: تقنيات المزارع وتقنية الإنتاج الغذائي وصيانة معدات الإنتاج والمحاسبية التقنية. تشمل برامج الدبلوم هذه تدريبًا أثناء العمل لمدة ستة أشهر ينتقل خلالها المتدربون بين مختلف أقسام الشركة لتعرفهم على قدر أكبر من الأدوار الوظيفية، بما يتيح



مبادرات الرفاهية - 150 نشاطًا صحيًا بمشاركة جميع صناعات الجودة لتحسين الصحة العقلية والبدنية والغذائية.

نحو عام 2023م

تضع شركة المراعي في صدارة أولوياتها لعام 2023م الالتزام بضمان استقطاب الكفاءات المناسبة في كل مستوى من مستويات إدارتها ودعمها لكل موظف وتفعيل مشاركته. وستواصل الشركة الاستثمار في قدراتها وبناء المهارات وتعزيزها لتنفيذ استراتيجيتها، مع تركيزها بشكل خاص نحو تعزيز البنية التحتية للموارد البشرية وثقافتها المؤسسية.

وتخطط الشركة كذلك للاستمرار في عملية تعزيز سياسات الموارد البشرية من خلال إجراء مقارنة معيارية للممارسات المتبعة في إدارة الموارد البشرية واعتماد أفضلها في سياسات حوكمة الشركة، بما يشمل تطوير دليل شامل للموارد البشرية، وكتيبات الموظفين، وغيرها من المواد. ستعمل الشركة أيضًا على تعزيز إطار بنية الوظائف والتوسع فيه ليصبح واسع النطاق بدلاً من أن يكون محددًا للأدوار والمسؤوليات الحالية، مما يسمح لموظفينا بتحقيق النمو والتطور في مسيرتهم المهنية مع شركة المراعي.

وفي نهاية المطاف، ستسعى المراعي إلى تعزيز ثقافتها المعتمدة على الأداء من خلال إرساء إجراءات إدارة أداء الموظفين. وبدأت الشركة بالفعل مرحلة التقييم لبرنامجها الجديد لإدارة الأداء لفئة مُحددة من الموظفين. وستسعى الشركة على مدار العام القادم إلى تطوير البرنامج الكامل وإطلاقه لتقديم إدارة شاملة للأداء تتكامل تمامًا مع نتائج أداء عمليات الموارد البشرية الأخرى لديها.

وأجرت الشركة أيضًا عمليات تطوير لنموذج إدارة الأداء الجديد الخاص بها ونفذته، وأطلقت منصة (SAP Jam) الجديدة لزيادة معدلات المشاركة بين موظفيها، كما نجحت الشركة في إعادة اعتماد إدارة الموارد البشرية بحصولها على شهادة (ISO 9001: 2015).

تفعيل مشاركة الموظفين

نظمت شركة المراعي عددًا كبيرًا من الفعاليات والمبادرات داخل منشأتها في المجتمعات التي تخدمها خلال عام 2022م بهدف توفير نمط حياة صحية لقواها العاملة وتشجيعها على المشاركة وتعزيز إنتاجيتها. وتهدف الشركة إلى إلهام الموظفين وتشجيعهم من خلال تفعيل مشاركتهم في مجموعة من الحملات وأنشطة الاتصالات والفعاليات، بما في ذلك:

ماراثون المراعي - يهدف إلى تشجيع الموظفين على ممارسة الرياضة، بما يتماشى مع أهداف ركيزة "العناية" في استراتيجية "نحن المراعي".



حملة التوعية بالصحة النفسية - تعزيز بيئة عمل تحمي الصحة النفسية لجميع الموظفين، بما يتماشى مع أهداف ركيزة "العناية" في استراتيجية "نحن المراعي".

الاحتفال بالمناسبات الخاصة للموظفين - تفعيل مشاركة صناعات الجودة مع المراعي من خلال الاحتفال بأهم مناسبات وإنجازات الموظفين.

الاحتفال بالأيام الوطنية والعالمية - لتعزيز العلاقة بين المراعي وصناعات الجودة.